

# Change Request Management mit dem SAP Solution Manager

FAST TRACK SERVICE – Servicebeschreibung

N° 12



# Change Request Management mit dem SAP Solution Manager

Mit der Implementierung des Change Request Managements lassen sich Risiken durch geplante und ungeplante Änderungen in Ihrer SAP-Systemlandschaft deutlich minimieren. Der Service ermöglicht die schnelle Implementierung dieser Funktionalität im SAP Solution Manager. Die Änderungen werden damit zentral erfasst und genehmigt sowie durchgehend im SAP-Transportwesen gesteuert.

## AUSGANGSSITUATION

- Sie möchten Änderungen sowie deren Umsetzung zentral und transparent verwalten.
- Sie wollen Risiken bei der Durchführung von Änderungen minimieren.
- Sie möchten Effizienz der Änderungsverwaltung durch Automatisierung steigern.

## VORGEHEN

- Kick-off-Meeting und Abstimmung der Service-lieferung
- Technisches Setup der Change Request Management-Funktionalität im SAP Solution Manager
- Erstellung des Berechtigungskonzepts und der Berechtigungsrollen
- Training für Ihre Support-Organisation

## ERGEBNISSE & NUTZEN

- Kurzfristig einsatzbereites Werkzeug und umfassend geschulte Mitarbeiter durch das markt-erprobte Einführungsvorgehen
- Reduziertes Risiko und umfangreiche Dokumenta-tion bei der Beantragung und Durchführung von Änderungen durch ein professionelles Werkzeug
- Umsetzung im SAP-Standard

## FAKTEN

- Festpreis-Service
- Liefermix: Onsite & remote
- Serviceeignung für Proof-of-Concepts

---

## VOSTURA

### Standort Berlin

Residenzstraße 25  
13409 Berlin  
Deutschland

### Standort Mannheim

Harrlachweg 1  
68163 Mannheim  
Deutschland

## KONTAKT

### Christian Dänner

T +49 (0) 30. 40 05 78 74  
F +49 (0) 30. 36 74 62 87  
M +49 (0) 152. 33 98 06 87  
E christian.daenner@vostura.com  
W vostura.com

