

---

# Defect Management für das Test Management im SAP Solution Manager

---

FAST TRACK SERVICE – Servicebeschreibung

N° 13



# Defect Management für das Test Management im SAP Solution Manager

Dieser Service ermöglicht Ihnen ein optimiertes Defect Management zur Annahme und Abwicklung von Fehlermeldungen während der Testdurchführung in Projekten. Mit diesem Service werden Ihnen sowohl die Funktionalität als auch ein Best-Practice-Ansatz bereitgestellt, die sich reibungslos in Ihren Fehlermeldungs- und Bearbeitungsprozess integrieren.

## AUSGANGSSITUATION

- Sie nutzen die Test Suite im SAP Solution Manager zur Verwaltung ihrer Testfälle und zur Testdurchführung.
- Sie möchten die Erfassung und Verwaltung von Fehlermeldungen (Defects) optimieren.
- Sie wollen die ITSM-Funktionalität für die koordinierte Bearbeitung von Defects koordiniert nutzen.
- Sie möchten die Tester per E-Mail über die Fehlerbeseitigung automatisiert informieren sowie in deren Bestätigung einbeziehen.

## VORGEHEN

- Kick-off-Meeting und Abstimmung der Service-lieferung
- Technisches Setup der ITSM- und E-Mail-Inbound-Funktionalität im SAP Solution Manager

- Setup der erforderlichen E-Mail-Vorlagen und -Benachrichtigungen
- Erstellung und Umsetzung eines Berechtigungskonzepts
- Training für Ihre Support-Organisation

## ERGEBNISSE & NUTZEN

- Kurzfristig einsatzbereites Werkzeug und umfassend geschulte Mitarbeiter durch das markterprobte Einführungsvorgehen
- Effizientere Testdurchführung durch verbesserte Integration in den Fehlermeldungsprozess
- Umsetzung nahe am SAP-Standard

## FAKTEN

- Festpreis-Service
- Liefermix: Onsite & remote
- Serviceeignung für Proof-of-Concepts

---

## VOSTURA

### Standort Berlin

Residenzstraße 25  
13409 Berlin  
Deutschland

### Standort Mannheim

Harrlachweg 1  
68163 Mannheim  
Deutschland

## KONTAKT

### Christian Dänner

T +49 (0) 30. 40 05 78 74  
F +49 (0) 30. 36 74 62 87  
M +49 (0) 152. 33 98 06 87  
E christian.daenner@vostura.com  
W vostura.com

