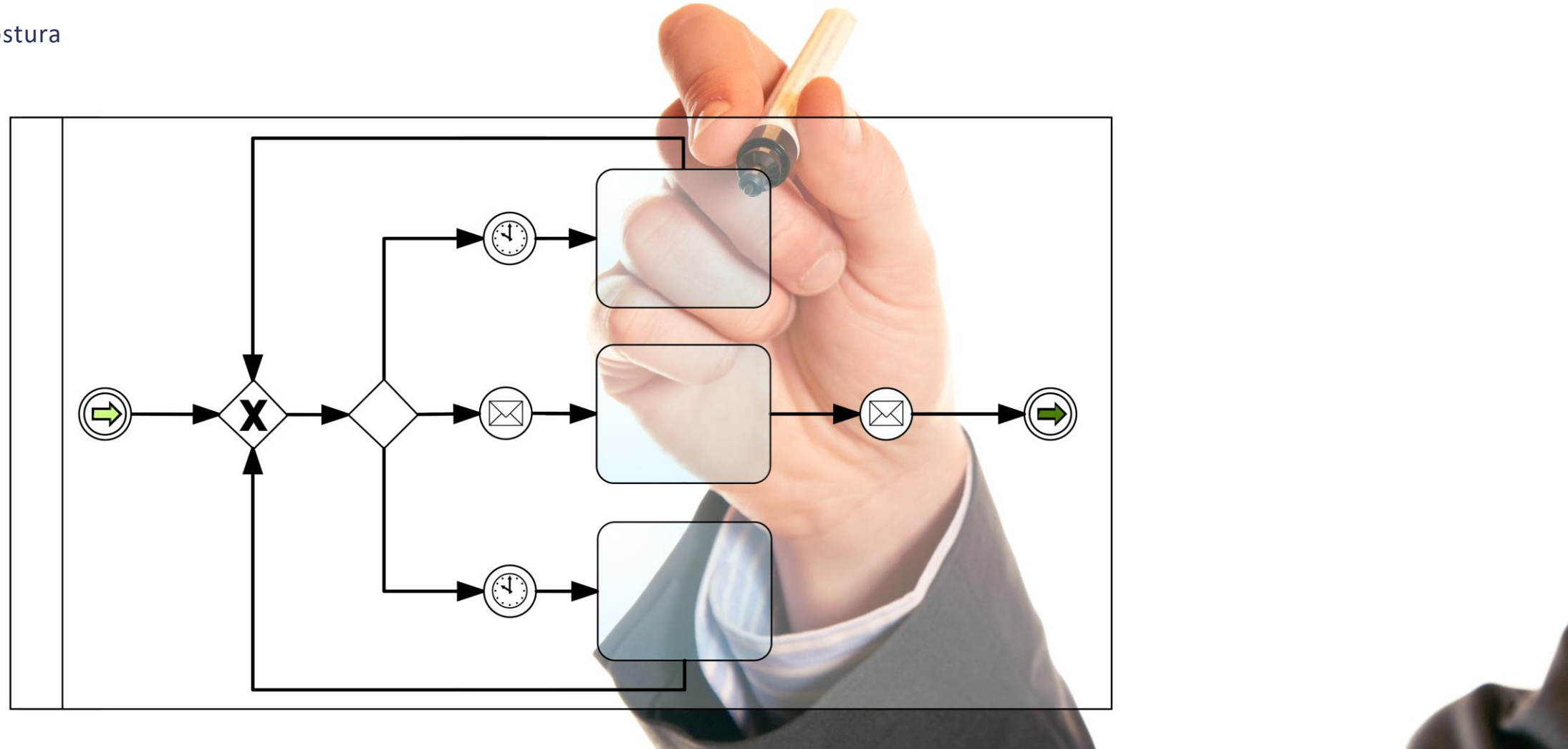
4. Webinar: Komplexität und Lösungsdokumentation

Eric Siegeris, Vostura
14. März 2023



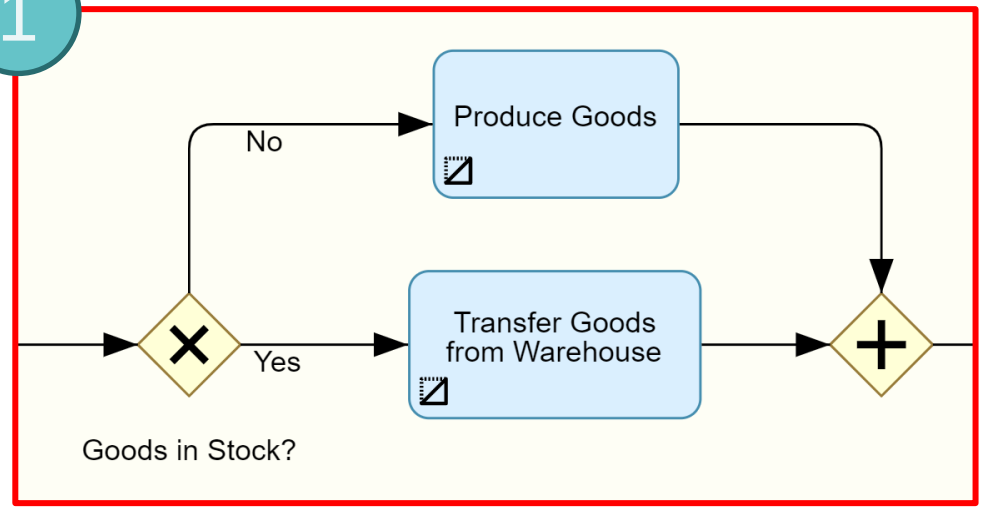
Agenda

- Wiederholung aus vorherigen Webinaren
- BPMN-Best Practices
  - Komplexität
  - Zusammenspiel mit der Lösungsdokumentation
- Analyse eines Anwendungsbeispiels
- Fragen und Diskussion

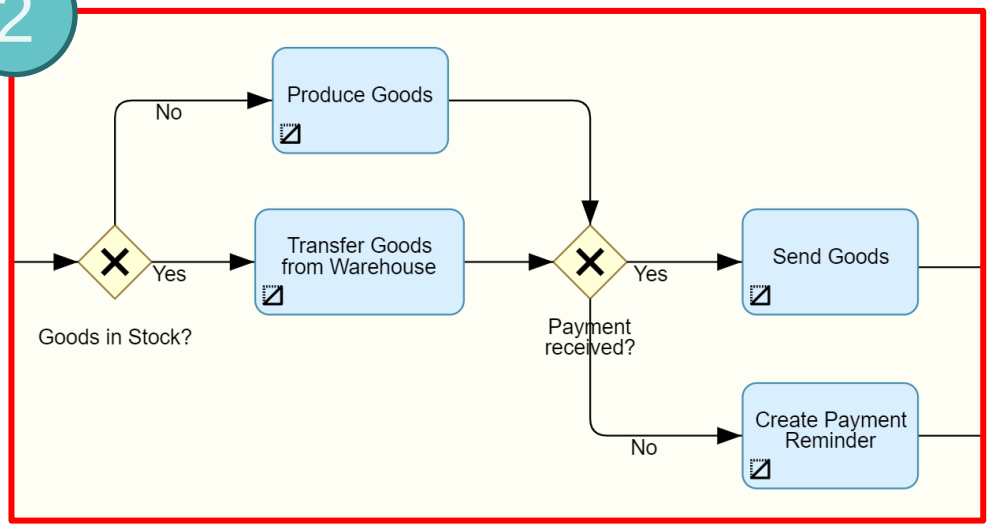
© VOSTURA GmbH. All rights reserved.

Wiederholung: Finden Sie in jedem Modell einen Fehler (3 min Vorbereitung)

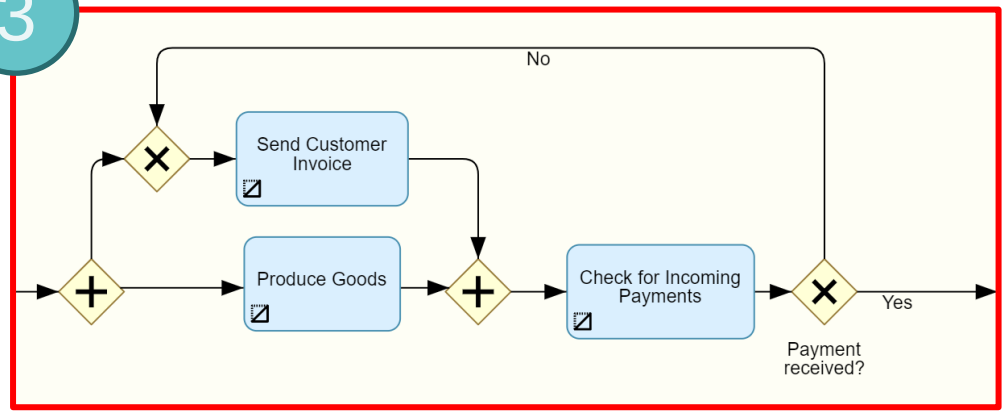
1



2



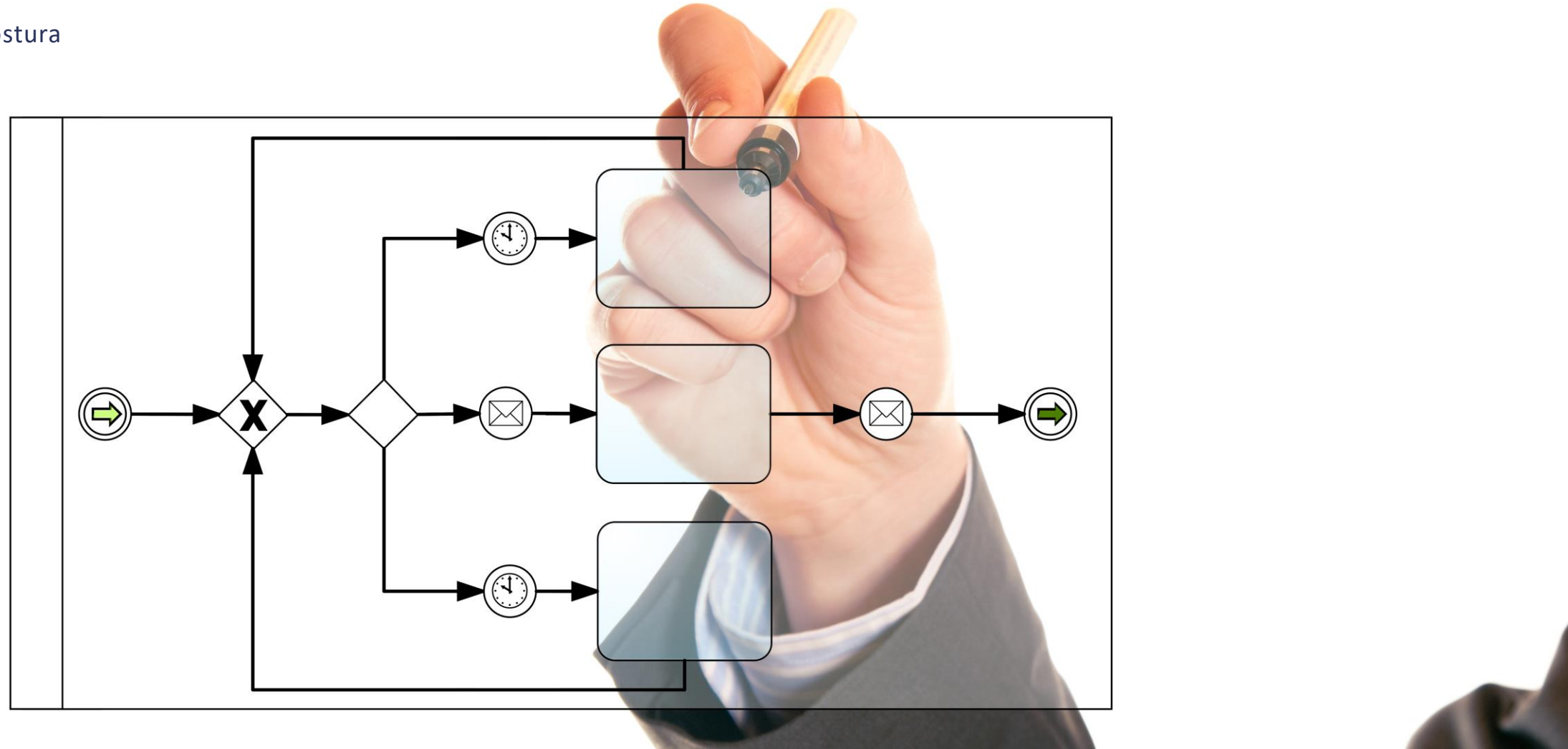
3



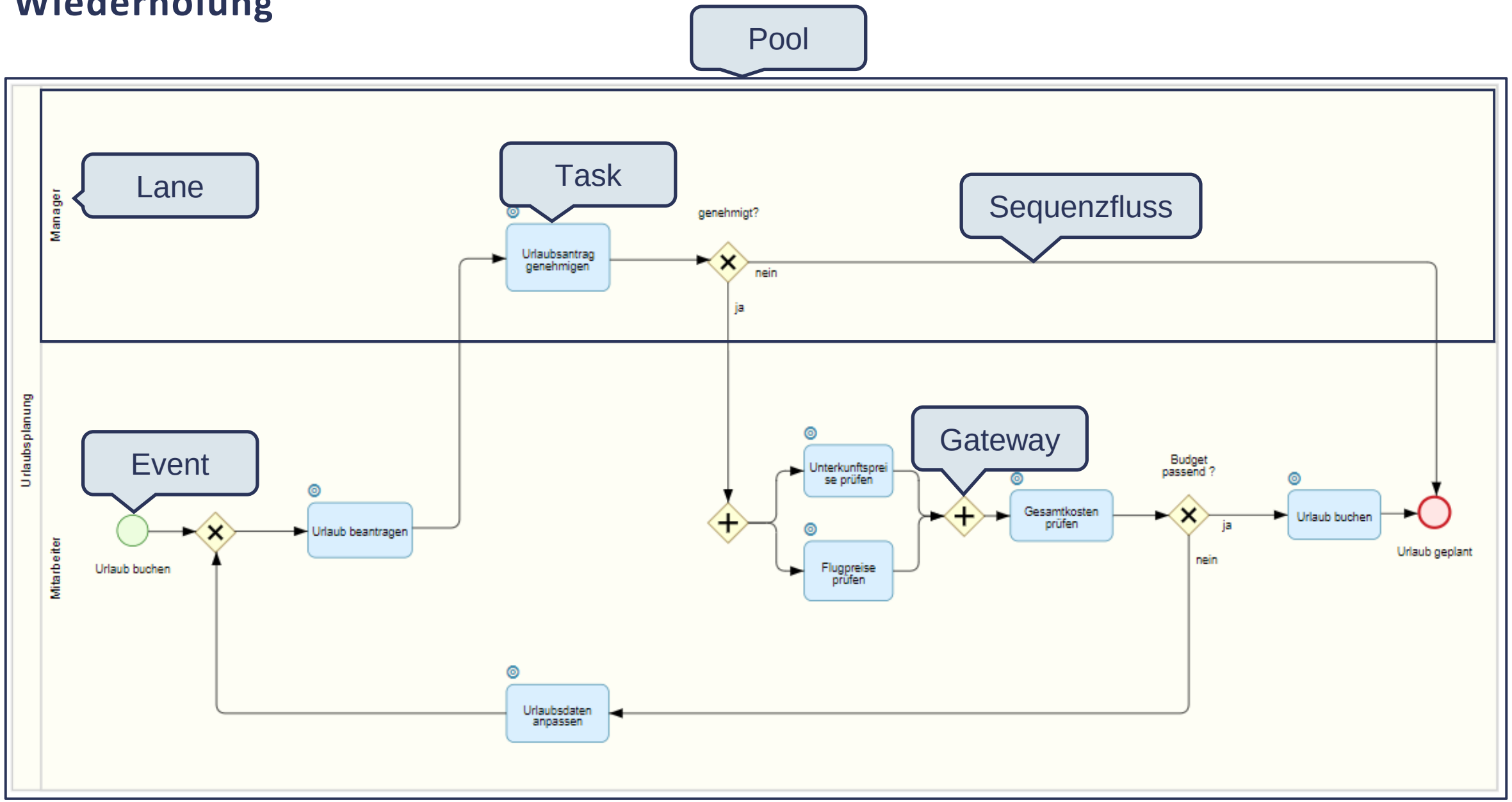
© VOSTURA GmbH. All rights reserved.

4. Webinar: Komplexität und Lösungsdokumentation

Eric Siegeris, Vostura
14. März 2023



Wiederholung



Einführung: Ein gutes Geschäftsprozessmodell ist…

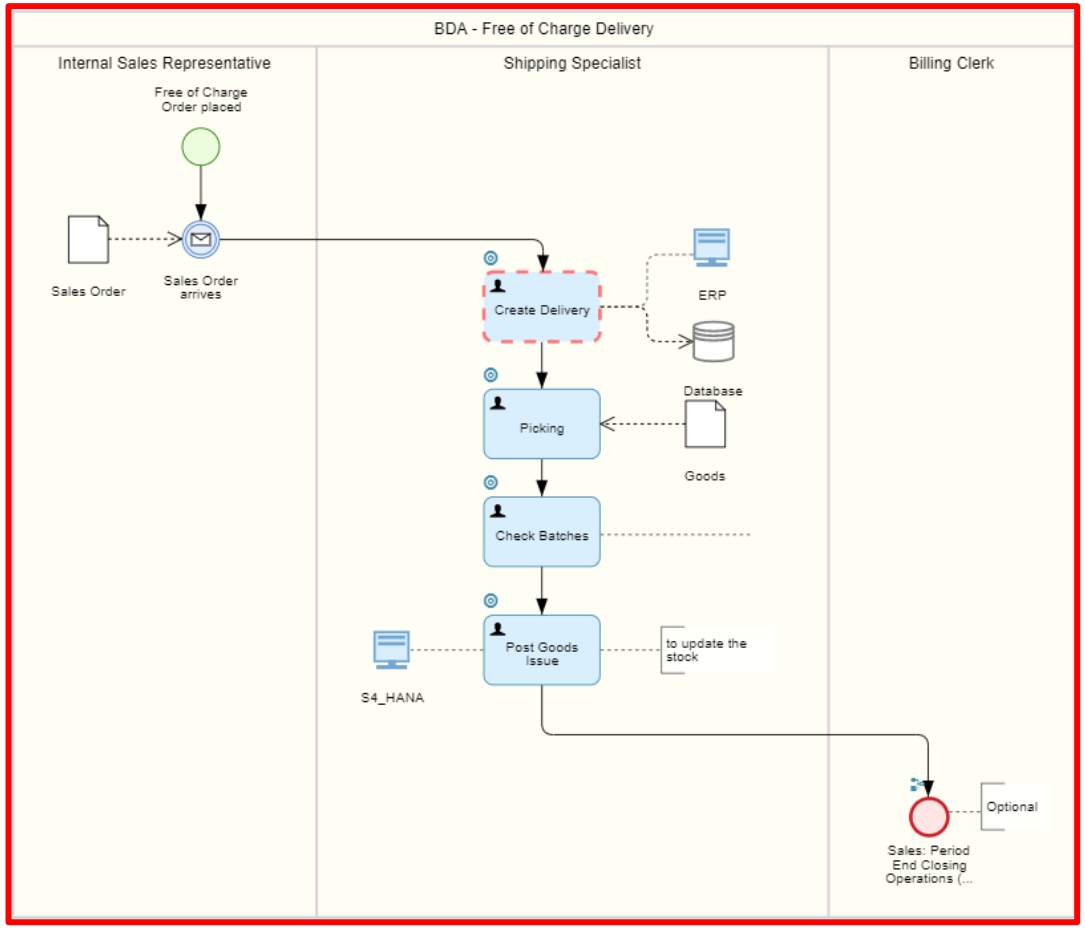
- schnell durch Dritte erfassbar
- auf die wesentlichen Informationen beschränkt
- verwendet nur die sofort verständlichen Modellelemente
- frei von formellen und strukturellen Fehler
- sagt mehr als tausend Worte

© VOSTURA GmbH. All rights reserved.

BPMN – Best Practices: Komplexität

Regel 13:

„Die Visualisierung eines Prozesses ist nicht abgeschlossen, wenn keine Informationen mehr abgebildet werden können, sie ist fertig, wenn keine Informationen mehr weggelassen werden können.“
(Quelle: http://www.swimlane.info/de/)

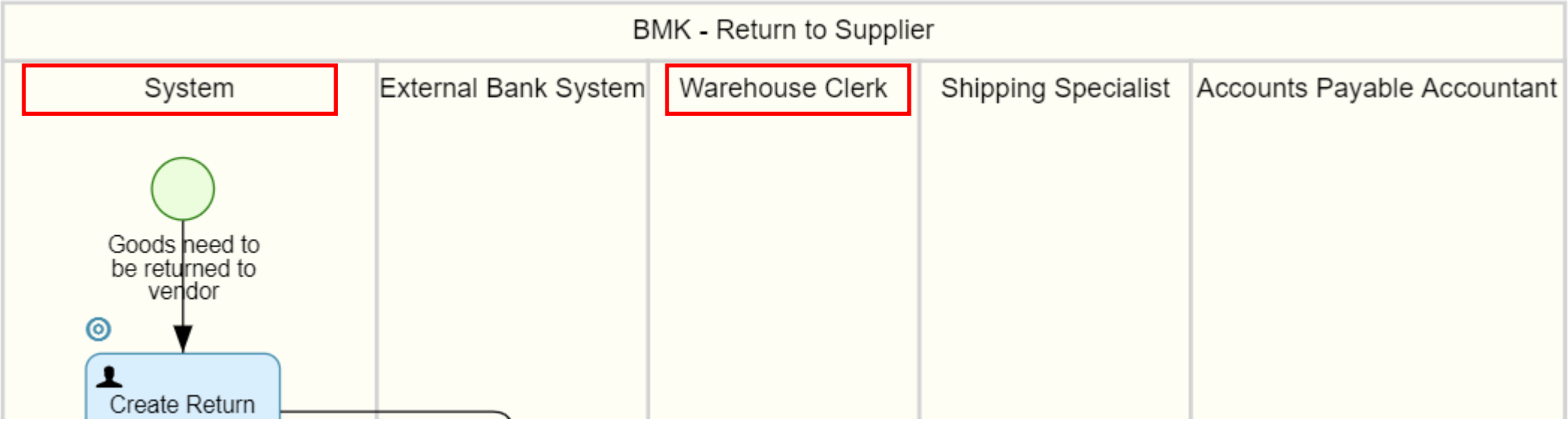


© VOSTURA GmbH. All rights reserved.

BPMN – Best Practices: Struktur

Regel 14:

Beim Modellieren im SAP Solution Manager müssen Sie zwischen einem rollen- und einem systembasierten Diagrammtyp wählen. Eine Mischung aus diesen beiden Ansätzen (z. B. über eine „System-Swimlane“ in einem rollenbasierten Diagramm) wird nicht empfohlen.

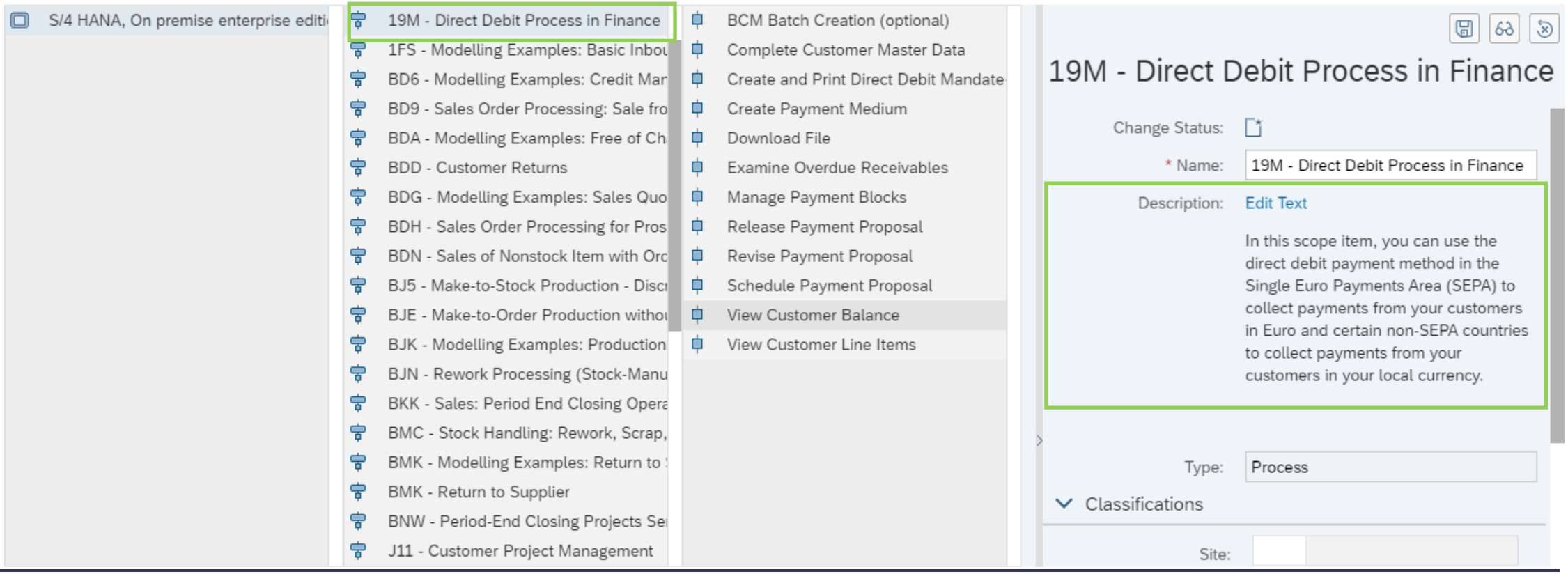


© VOSTURA GmbH. All rights reserved.

BPMN – Best Practices: Lösungsdokumentation

Regel 15:

Es sollte eine kurze Beschreibung des Prozesses gegeben werden (1-3 Sätze):
Was macht der Prozess, was löst den Prozess aus, wann endet der Prozess?

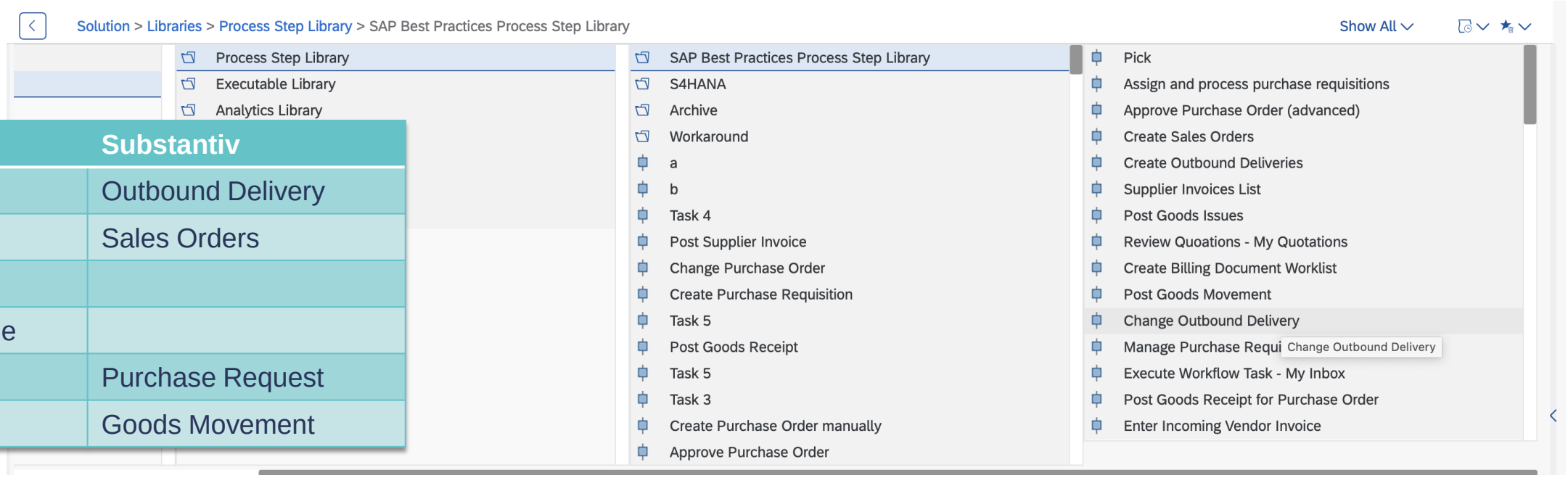


© VOSTURA GmbH. All rights reserved.

BPMN – Best Practices: Lösungsdokumentation

Regel 16:

Verwenden Sie ein konsistentes Vokabular bei der Formulierung der Tasks.
Es wird empfohlen ein Glossar der Begriffe für Verben und Substantive zu erstellen, das sich an der Prozessschritt-Bibliothek orientiert. Das ersetzt nicht das Housekeeping über Prozesse und Bibliotheken.



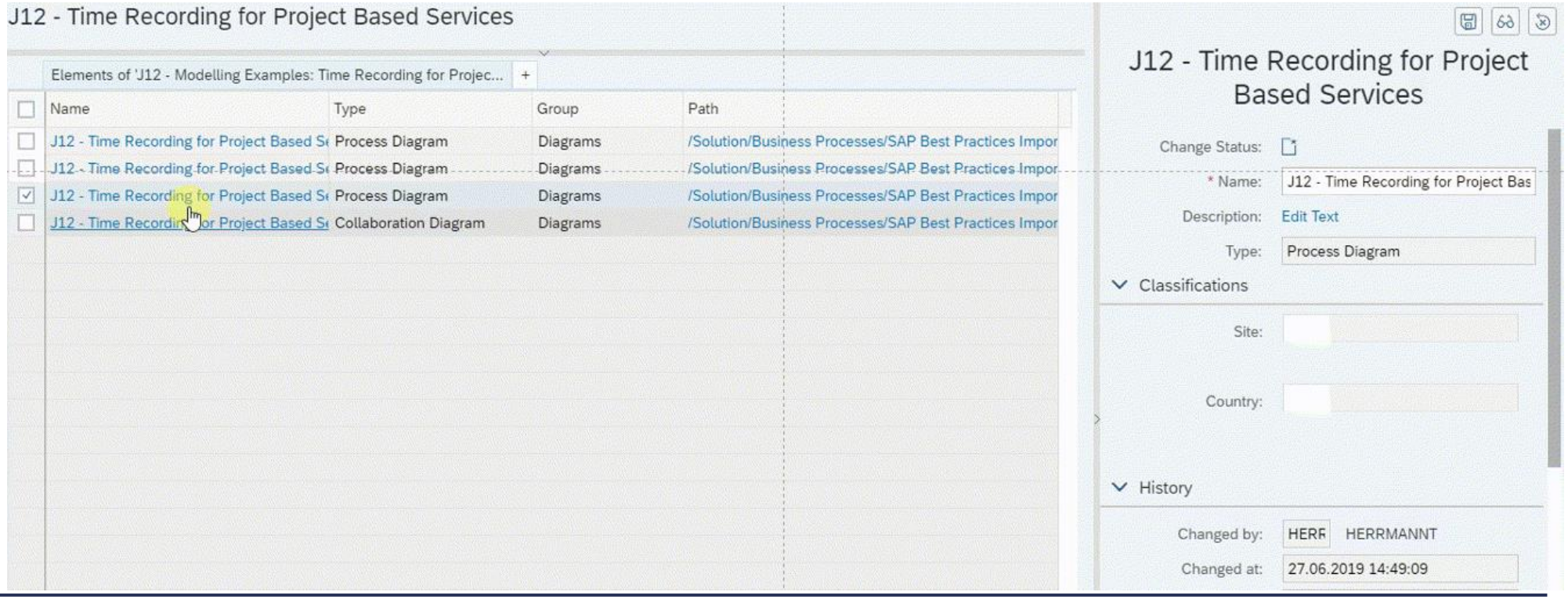
Verb	Substantiv
Change	Outbound Delivery
Create	Sales Orders
Define	
Determine	
Manage	Purchase Request
Post	Goods Movement

© VOSTURA GmbH. All rights reserved.

BPMN – Best Practices:

Regel 17:

Diagramme sollten mit dem Prozessnamen betitelt werden – "Kollaborationsdiagramm" ist kein ausreichender Bezeichnung.



© VOSTURA GmbH. All rights reserved.

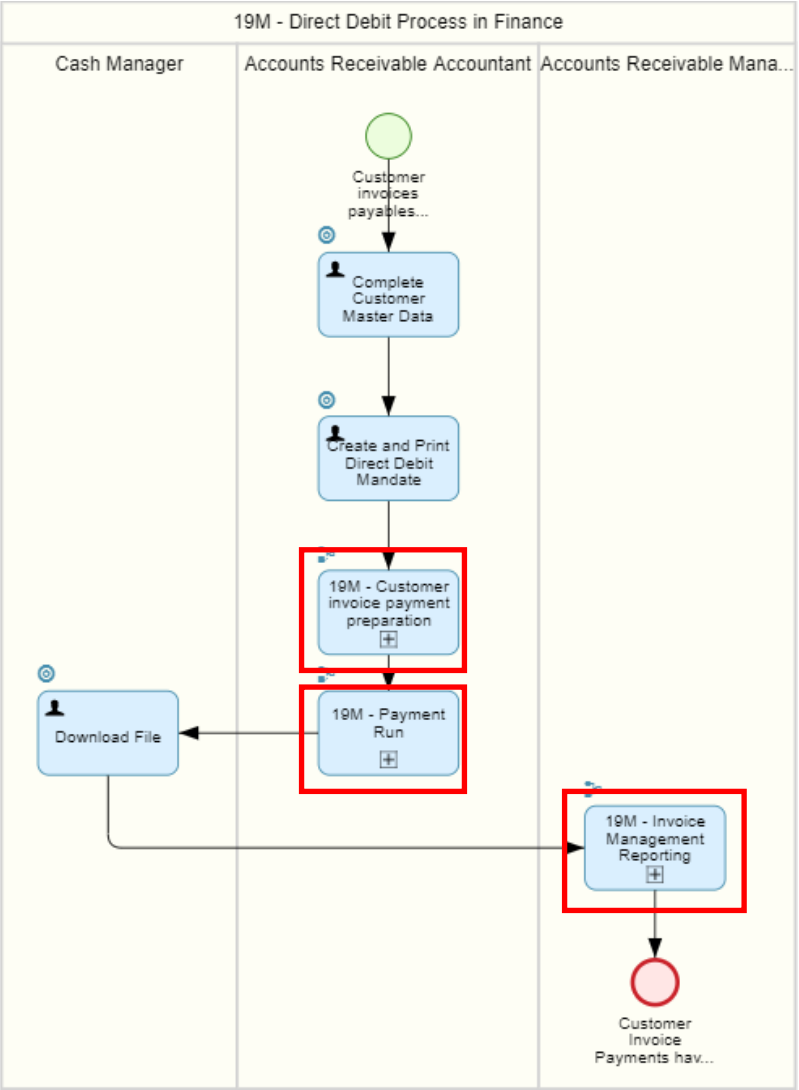
BPMN – Best Practices: Struktur in der Lösungsdokumentation

Regel 18:

Teilprozesse, die von verschiedenen Prozessen verwendet werden, sollten als separate Prozesse modelliert werden.

Elements of '19M - Direct Debit Process in Finance'

	Name	Type	Group
	19M - Customer Invoice Payment Preparation	Process Diagram	Diagrams
	19M - Main	Process Diagram	Diagrams
	19M - Payment Run	Process Diagram	Diagrams
	19M - Invoice Management Reporting	Process Diagram	Diagrams

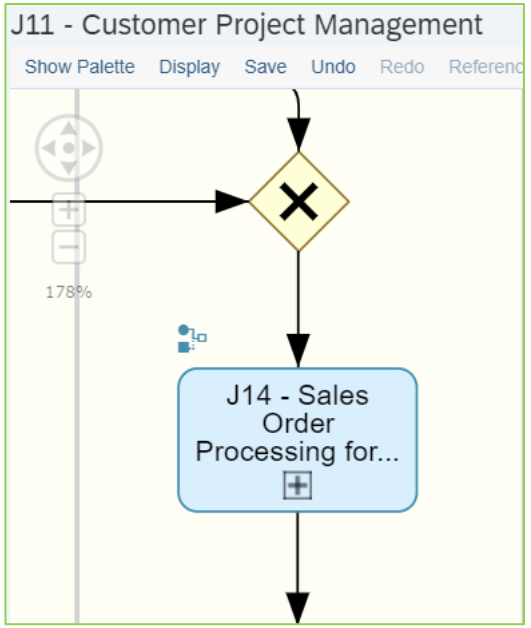


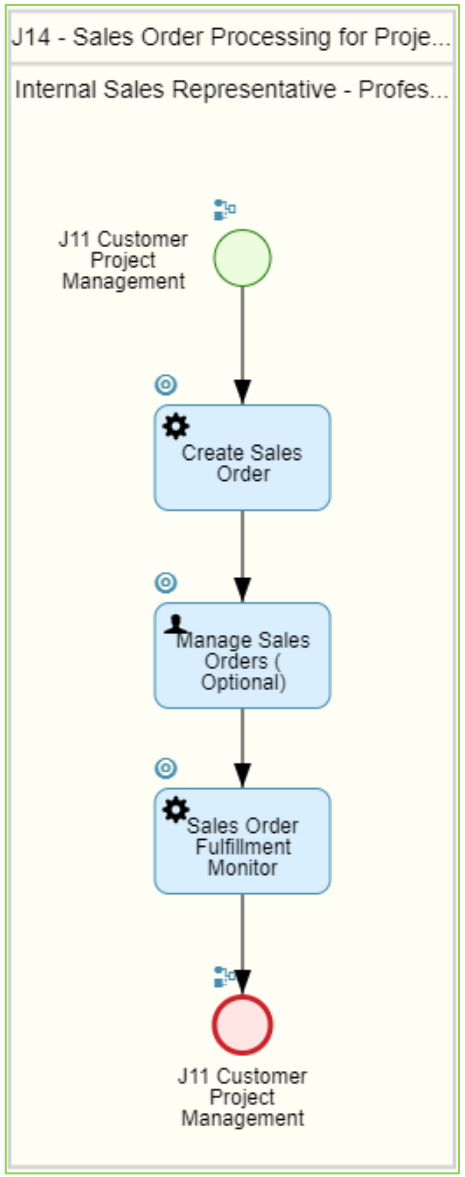
© VOSTURA GmbH. All rights reserved.

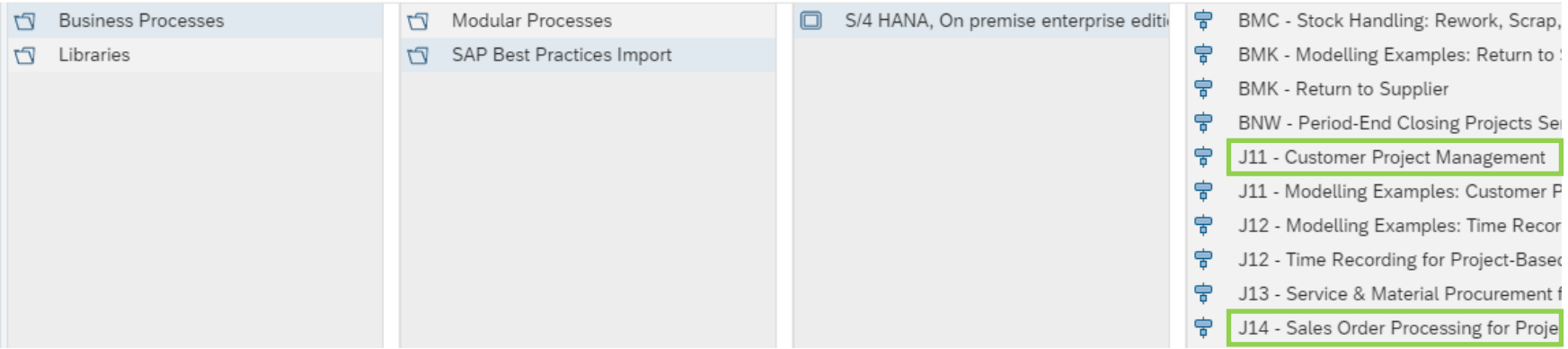
BPMN – Best Practices:

Regel 18:

Teilprozesse, die von verschiedenen Prozessen verwendet werden, sollten als separate Prozesse modelliert werden.





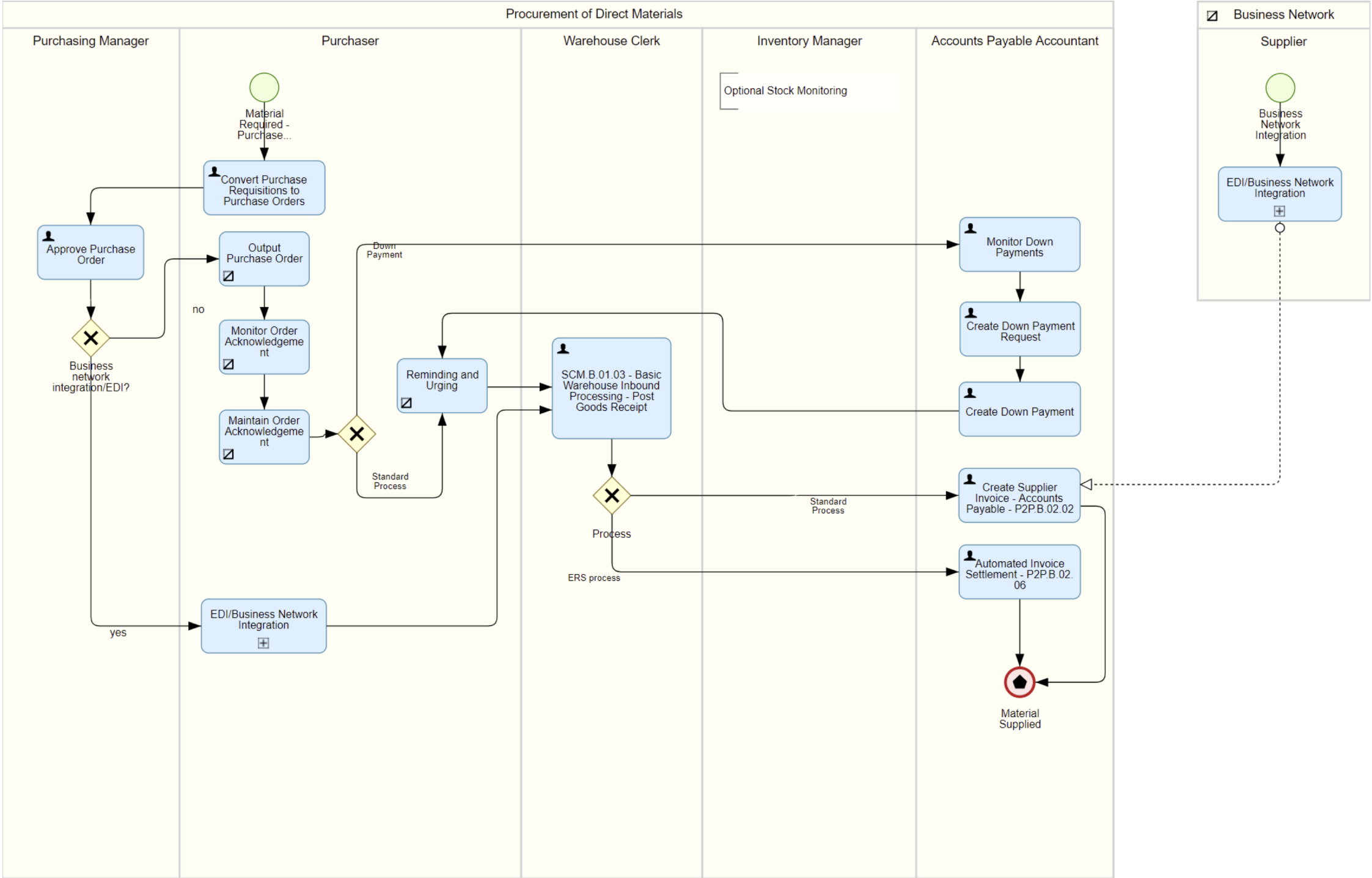


© VOSTURA GmbH. All rights reserved.

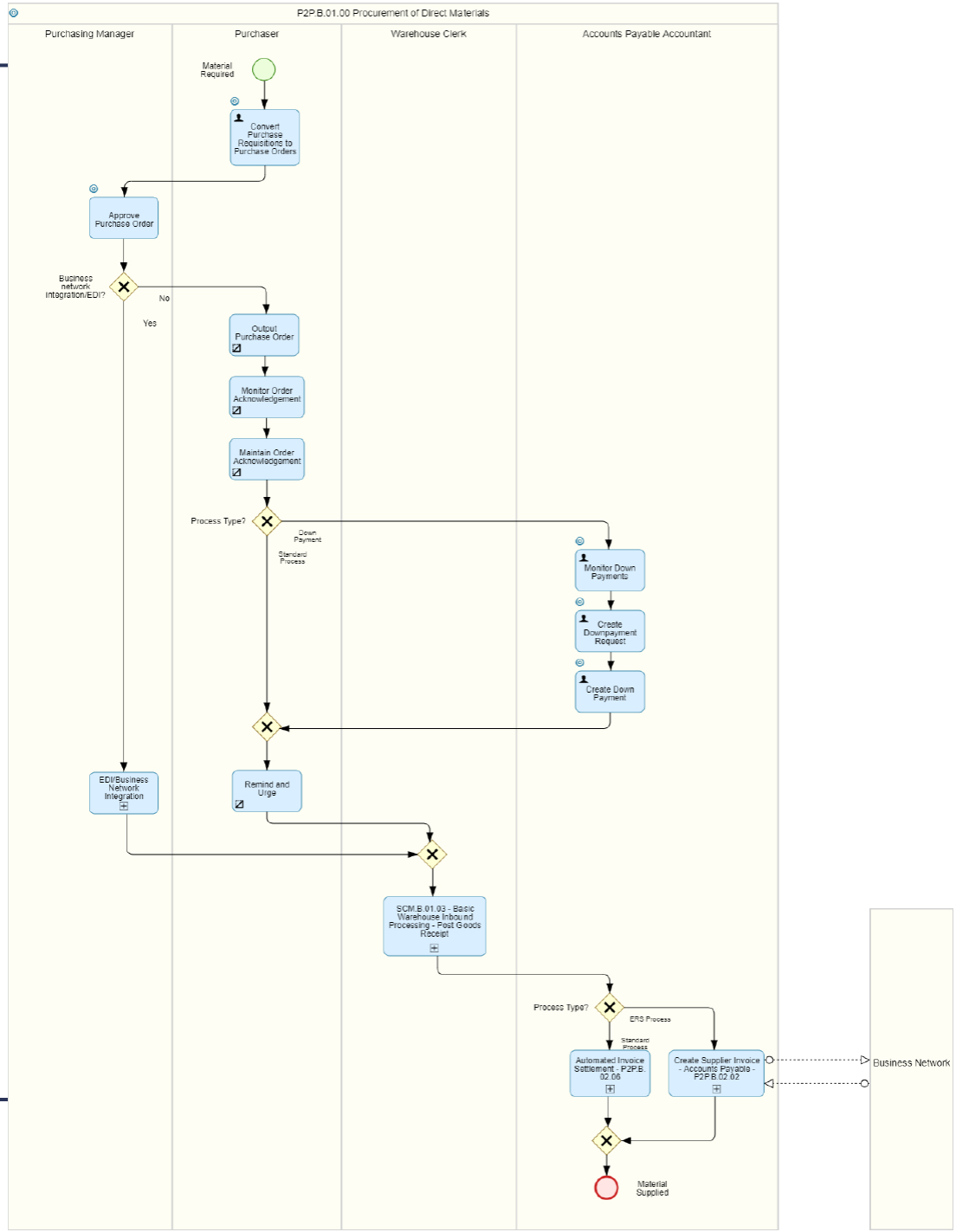
Übung: Analyse eines Prozessmodells

- Auf der nächsten Folie befindet sich das BPMN-Modell eines Geschäftsprozesses.
- Dieser Prozess zeigt die Materialbeschaffung von der Anfrage bis zur Lieferung des Materials.
- Ihre Aufgabe ist es, dieses Modell zu bewerten und zu beurteilen, wie die Best Practices-Regeln befolgt wurden.

© VOSTURA GmbH. All rights reserved.


Procurement of Direct Materials
Purchasing Manager
Purchaser
Warehouse Clerk
Inventory Manager
Accounts Payable Accountant
Business Network
Supplier
Material Required - Purchase...
Convert Purchase Requisitions to Purchase Orders
Approve Purchase Order
Business network integration/EDI?
no
yes
Output Purchase Order
Monitor Order Acknowledgement
Maintain Order Acknowledgement
Down Payment
Standard Process
Reminding and Urging
EDI/Business Network Integration
Optional Stock Monitoring
SCM.B.01.03 - Basic Warehouse Inbound Processing - Post Goods Receipt
Process
ERS process
Standard Process
Monitor Down Payments
Create Down Payment Request
Create Down Payment
Create Supplier Invoice - Accounts Payable - P2P.B.02.02
Automated Invoice Settlement - P2P.B.02.06
Material Supplied
Business Network Integration
EDI/Business Network Integration

Übung: Korrigierte Version



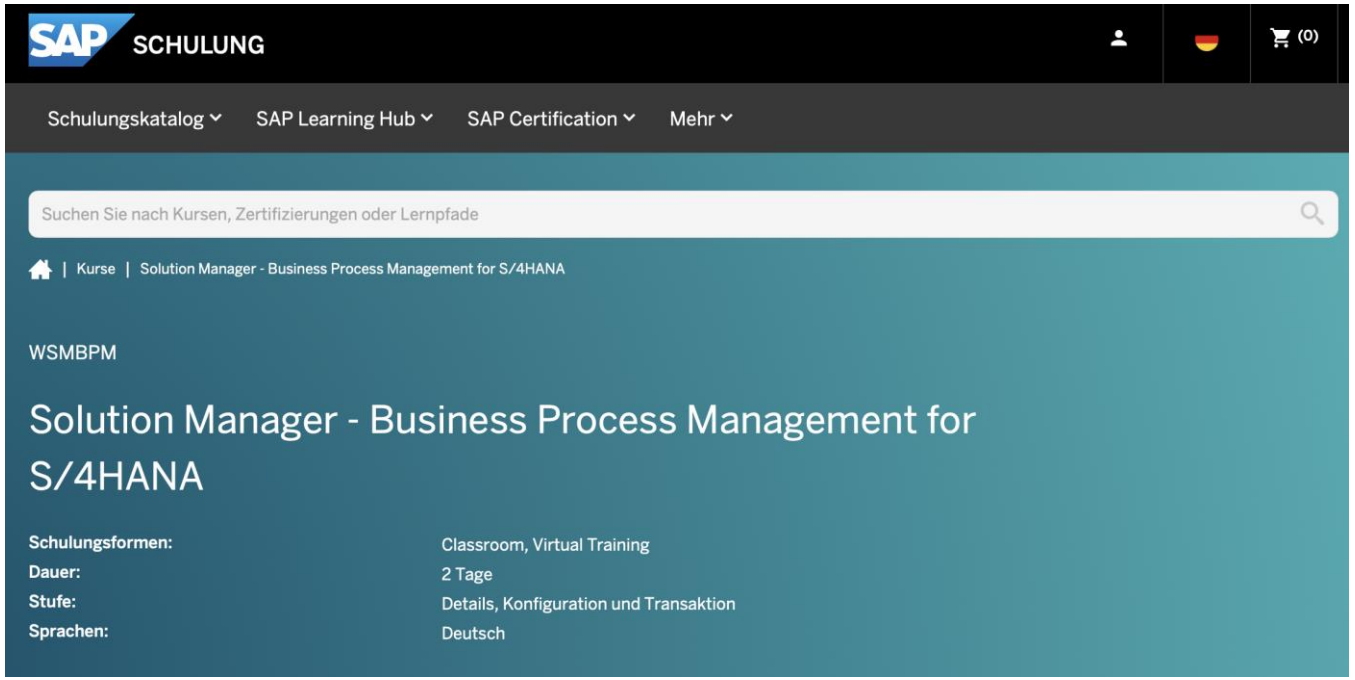
© VOSTURA GmbH. All rights reserved.

Fragen und Diskussion

© VOSTURA GmbH. All rights reserved.

Weiteren Schulungen und Informationen

- **Business Process Management: WSMBPM**
- **BPMN MIT DEM SAP SOLUTION MANAGER 7.2 - Erfahrungsbericht**
- **Focused Build: WSMFB**
- **Test Management: E2E220**
- **Test Steps Designer: WSMTSD**



© VOSTURA GmbH. All rights reserved.

Uns interessiert Ihr Feedback

Sagen oder schreiben Sie uns Ihre Themenwünsche für zukünftige Webinare in den Chat oder unter events@vostura.com!

© VOSTURA GmbH. All rights reserved.